



# Samantha Casuscelli

- 📍 89900, Vibo Valentia
- 📞 3921493129
- ✉ casuscellisamantha@gmail.com
- 🏷 categoria b

## Capacità E Competenze

- Altamente responsabile e affidabile

## Esperienze Lavorative E Professionali

06.2018 - 09.2022

### **Shop assistant responsabile** yamamay - Vibo Valentia

- Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro.
- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.

09.2015 - 05.2018

### **direttrice di ludoteca** Casuscelli Samantha - Vibo Valentia

- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

01.2013 - 12.2014

### **Cassiera di negozio** punto casa - Vibo Valentia

- Gestione del pagamento in contanti, seguendo le direttive aziendali in merito agli arrotondamenti.
- Supporto alla clientela nell'ottenimento di informazioni su promozioni, saldi e vantaggi delle tessere fedeltà.
- Controllo della corretta applicazione dei prezzi sui cartellini esposti.
- Gestione di resi, rimborsi e reclami, assicurando la soddisfazione del cliente.

## Istruzione E Formazione

2012

- diploma, sociale, Nazzareno De Filippis - Vibo Valentia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.